[អង់គ្លេស](#kix.c8dnlaebnefw) / កោះបូ / បារាំង / ថៃ / វៀតណាម / ស្ប៉ាញ

អង់គ្លេស

| **សេចក្ដីសង្ខេប**:  អ៊ីមែលដែលភ្ជាប់ទៅកាន់ដៃគូប្រចាំប្រទេសដែលឯកសាររបស់ពួកគេបានបរាជ័យក្នុងការបញ្ជាក់ដោយយើងខ្ញុំ។ វានឹងត្រូវផ្ញើតាម customer.io  **មុខជោគជ័យ**:  ដៃគូដែលបានអញ្ជើញឲ្យដាក់ឯកសារដែលមិនត្រឹមត្រូវ/មិនពេញសម្រង់ |
| --- |

**Subject line**: [EVENT NAME] — document verification failed

អុអូ! ឯកសាររបស់អ្នកមិនអាចផ្ទៀងផ្ទាត់បានទេ

Hi [PARTNER NAME],

We regret to inform you that your documents have failed our verification process as we found the following issues with them:

* **ច្បាប់ចម្លងនៃវិញ្ញាបនបត្រចាក់វ៉ាក់សាំងរបស់អ្នក**: ឯកសារមើលមិនច្បាស់
* **[ឯកសារទី 2]**: [បញ្ហា]

សូមផ្ញើរឯកសារខាងលើមកយើងខ្ញុំម្តងទៀតត្រឹមថ្ងៃទី [**DD Mmm YYYY**] ដើម្បីឲ្យយើងខ្ញុំអាចបន្តរៀបចំដំណើរការទៅមុខទៀត។

If you have any questions, please contact us via [live chat](https://deriv.com/?is_livechat_open=true) or [WhatsApp](https://api.whatsapp.com/send/?phone=35699578341&text&type=phone_number&app_absent=0).

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរផ្សេងៗ សូមទាក់ទងអ្នកគ្រប់គ្រងប្រចាំប្រទេសរបស់អ្នក [NAME] តាមរយៈ [EMAIL ADDRESS] ឬ [WHATSAPP NO] (WhatsApp)।